

MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El derecho a la protección de los datos personales permite a los titulares de la información tener control sobre la misma, es por eso que FLUJOTECNIA ECOLOGICA, S.A. DE C.V. hace de su conocimiento la forma y tiempos en que podrá hacer valer sus derechos conforme con las disposiciones legales vigentes:

Los titulares de los datos personales tienen el derecho a ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR Y OPONERSE (ARCO) al uso de su información personal así como REVOCAR el consentimiento al tratamiento de los mismos para todas las finalidades que haya consentido, también podrá ejercer el derecho a limitar el USO Y DIVULGACIÓN de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos es necesario:

1. Acreditar la identidad del titular o la personalidad de su representante legal así como contar con la documentación que se deberá anexar a la solicitud.
2. Llenar debidamente la "SOLICITUD PARA EJERCER LOS DERECHOS A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES" que se encuentra a su disposición en la página web flujotecnia.com.
3. Enviar dicha solicitud al área de Atención a clientes al correo electrónico elviamunoz@flujotecnia.com en donde le confirmaran la recepción de dicha solicitud y se dará seguimiento a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos.
4. Los plazos para dar respuesta a las solicitudes serán:
 - máximo de veinte (20) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.
 - si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince (15) días siguientes.
5. El medio para dar respuesta a las solicitudes será la dirección de correo electrónico manifestado para dicho fin a falta de éste, el domicilio proporcionado o en su caso los teléfonos de contacto.
6. El titular o representante legal que haya ejercido el derecho de acceso podrá obtener la información o datos personales solicitados en copias simples o a través de documentos electrónicos.
7. En el caso de haber ejercido el derecho a limitar el uso y divulgación de sus datos personales se procederá a registrarlo en el listado de exclusión.
8. Si la solicitud para ejercer los derechos ARCO no fuera atendida o no fuera satisfactoria, podrá presentar una "SOLICITUD DE PROTECCIÓN DE DERECHOS" ante el IFAI en la página web www.ifai.mx a fin de que el Instituto resuelva si procede o no la respuesta que fue otorgada, dicha solicitud deberá ser presentada dentro de los 15 días hábiles siguientes de haber recibido la respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

En caso de dudas respecto de los MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS para ejercer los derechos y del llenado de la SOLICITUD para ejercer los derechos a la protección de datos personales le podemos orientar escribiéndonos a la dirección de correo electrónico elviamunoz@flujotecnia.com o comunicándose con nosotros al teléfono 5825-9984 al área de atención a clientes.